

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Società **The Washing Machine Italia srl** operante nel settore della “**Progettazione ed erogazione di servizi nell' ambito della comunicazione integrata finalizzati alle attività di marketing e advertising**”, attraverso l'adozione e l'efficace attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, si impegna a perseguire il miglioramento continuo del SGQ e accrescere la soddisfazione dei Clienti. In particolare **The Washing Machine Italia srl** si pone come obiettivo di:

- ricercare la piena soddisfazione dei Clienti fornendo servizi e cercando nella maggiore misura possibile di utilizzare tutte le risorse disponibili al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza, correttezza e trasparenza;
- incrementare le proprie quote di mercato operando al fine di ottenere la piena Soddisfazione del Cliente;
- operare al fine di soddisfare i requisiti contrattuali dei Clienti e le esigenze/aspettative di tutte le parti interessate;
- operare nel rispetto delle Normative e leggi; perseguire le migliori condizioni possibili di Salute e Sicurezza sul Lavoro e operare rispettando quei requisiti di tutela ambientale;
- aumentare la propria professionalità, migliorando l'immagine verso l'esterno;
- operare al fine di un continuo miglioramento del Sistema Gestione Qualità;
- determinare i rischi e le opportunità dei propri processi derivanti dalle attività svolte e stabilendo opportune azioni per mitigare/eliminare i rischi e cogliere le opportunità; ed effettuare un monitoraggio dei processi, rischi/opportunità;
- aumentare il livello di coinvolgimento delle funzioni aziendali nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità;
- comunicare in modo trasparente con le parti interessate ritenute rilevanti, per ottenere e consolidare la fiducia nei confronti delle attività e dei prodotti/servizi offerti;
- non superare una determinata soglia percentuale dei costi di gestione di tutta l'Organizzazione;
- diminuire l'incidenza delle non conformità di produzione /servizio e quelle notificate ai fornitori.

Sia per gli Obiettivi Strategici che per gli Indicatori definiti per il monitoraggio dei processi determinati nel Sistema di Gestione Qualità, **The Washing Machine Italia srl** ha predisposto apposito documento al fine di determinare obiettivi misurabili, target, risorse dedicate, modalità e frequenze dei monitoraggi. I dati registrati su tale documento vengono analizzati in sede di Riesame del Sistema Gestione Qualità e di volta in volta, vengono fissati nuovi obiettivi/indicatori.

Per il raggiungimento degli obiettivi aziendali la Direzione si impegna a:

- assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione della Società;
- fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi e dei target di processo;
- incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni collaboratore/dipendente (miglioramento clima aziendale);
- riesaminare periodicamente la Politica Aziendale al fine di garantirne la continua adeguatezza;

La diffusione/divulgazione della Politica, nonché degli obiettivi, dei target di processo e dei programmi di attuazione avviene attraverso la distribuzione del presente documento e della documentazione del Sistema Gestione Qualità, attraverso l'affissione in bacheca e la comunicazione attraverso apposite sessioni formative.

La presente Politica è diffusa alle parti terze (clienti/fornitori), attraverso la pubblicazione sul sito web.

I requisiti e le modalità di attuazione del Sistema Gestione per la Qualità, contenuti nella documentazione del Sistema medesimo, delineano la Politica Aziendale della Società, di cui ne viene pertanto richiesta la completa osservanza da parte del personale nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, tenendo sempre presente che la conformità delle attività svolte è compito specifico di chi esegue e non di chi controlla.

Roma, il 31.05.2019

La Direzione

